

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kunden

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fa. „Küche Ost“-  
Inhaber Manuel Klötzer- werden Inhalt aller vertraglichen Vereinbarungen  
und Geschäftsbeziehungen

### I. Vertragspartner

Vertragspartner sind der Kunde als Auftraggeber sowie die Fa. „ Küche  
Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer- als Auftragsnehmer

### II. Geltung der Bedingungen

Alle folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche  
an die Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer – erteilen Aufträge.  
Gegenbestellungen unter Zugrundelegung eigener Geschäftsbedingun-  
gen der Auftraggebers wird hiermit widersprochen.  
Zur Änderung oder zum Ausschluss der allgemeinen Geschäftsbedingun-  
gen bedarf es einer schriftlichen Vereinbarung.

### III. Vertragsgegenstand, Leistungsumfang

Vertragsgegenstand stellt die Vermittlung von vorübergehenden Arbeits-  
aufträgen sowie die Vermittlung von Mietpersonal/freien Mitarbeitern  
durch die Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer - zugunsten des  
Kunden im Bereich des Hotel- und Gaststättengewerbes sowie von Cate-  
ringunternehmen dar. Diese Dienstleistung wird von der Fa. „ Küche Ost“  
- Inhaber Manuel Klötzer – für den Auftraggeber auf der Grundlage eines  
gesonderten Vertrages, dieser kann auch mündlich ( telefonisch) geschlos-  
sen werden, erbracht. Durch die Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer  
– wird versichert, dass dem Kunden nur solche freien Mitarbeiter vermittelt  
werden, die die folgenden Bedingungen erfüllen:

- 1.Unterzeichnetes Bewerberdatenblatt
- 2.Gültige Gewerbeerlaubnis in Deutschland
- 3.Eigene Steuernummer
- 4.Gesundheitsausweis
- 5.Stets aktuelle Bescheinigung nach § 42 Abs. 1 Infektionsschutzgesetz
- 6.Befreiung Deutsche Rentenversicherung Bund

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kunden

### IV. Vertragsdurchführung

Die Basen jeder Veranstaltung sind ein durch den Vertragspartner abgenommenes Konzept, eine ausführliche und mit der Auftraggeber abgestimmte Leistungsbeschreibung des benötigten Personals sowie eine rechtsgültige Beauftragung in Form eines Vertrages.

Auf der Grundlage der gewünschten Anforderungen übernimmt die Fa. „Küche Ost“ die Beschaffung sowie die Beurteilung bzw. die Vorauswahl des angeforderten Personals.

Hinsichtlich der Arbeitszeiten unterliegt das Mietpersonal keine Beschränkungen oder Auflagen des Kunden. Alle nötigen Voraussetzungen für einen reibungslosen Ablauf sind von Seiten des Auftraggebers zu schaffen, dabei sind die gesetzlichen Sicherheits- und Hygienevorschriften einzuhalten. Für den Fall, dass die Veranstaltung, aus Gründen die der Auftraggeber zu verantworten hat, teilweise oder ganz vereitelt wird, behält sich die Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer - den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung.

Die Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer – wird sich jedoch dasjenige anrechnen lassen, was es sie infolge der Befreiung von der Leistung erspart und durch anderweitige Verwendung ihrer Arbeitskraft erwirbt oder zu erwerben böswillig unterlässt.

Bei Open-Air-Veranstaltungen trägt der Auftraggeber das Risiko.

### V. Vergütung, Zahlung

Hinsichtlich der Vergütung gilt der vereinbarte Stundensatz. Am Tag beträgt die Mindestbeschäftigungsdauer 8 Stunden. Sonderregelungen bedürfen der Schriftform. Alle Preise sind im Zweifel zuzüglich der jeweiligen gültigen Umsatzsteuer. Für die Hin - und Rückfahrt zum vertraglich vereinbarten Einsatzort des Mietpersonals sowie für die Unterbringung vor Ort entstehen dem Auftraggeber, sowie nicht anders vereinbart, keine zusätzlichen Kosten. Sollte das Personal an einem anderen, als dem vertraglich vereinbarten Ort, eingesetzt werden, müssen die Fahrtkosten vom Auftraggeber übernommen werden und die Fahrzeiten werden als Arbeitszeit in Rechnung gestellt. Die vereinbarte Vergütung ist nach der Erbringung der Dienstleistung und Eingang der Rechnung beim Auftraggeber sofort und ohne Abzug fällig und innerhalb von 10 Werktagen zahlbar. Bei einer Auftragsdauer von über sieben Tagen erfolgt eine wöchentliche Zwischenabrechnung.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kunden

Die Grundlage der Rechnungen stellen die Stundennachweise dar, die vom zuständigen Personal des Auftraggebers nach Beendigung der Arbeit ggf. täglich gegengezeichnet werden müssen und rechtsgültig sind. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert.

Bei Nichtzahlung fällt der Auftraggeber in Verzug. In diesem Fall werden von der Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer – pro Auftrag und Mahnung pauschale 10 € Mahngebühr berechnet sowie Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe erhoben. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens ist dadurch nicht ausgeschlossen.

Bei einem Zahlungsverzug ist es der Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer – freigestellt, die Dienstleistung an den Auftraggeber vorübergehend einzustellen. Zur Wiederaufnahme der Dienstleistung wird eine Zahlung mindestens in Höhe des Zahlungsverzuges vereinbart.

## VI. Rücktritt

Bei Rücktritt/ Stornierung von erteilten Aufträgen durch den Kunden werden für die bereits entstandenen Aufwendungen folgende Rücktritt- bzw. Stornogebühren erhoben und in Rechnung gestellt.

Es gelten folgende Konditionen und Fristen:

1. bis zum 10. Tag vor dem vertraglichem Beginn der Einsatzzeit- keine Stornogebühren

2. bis zum 7. Tag vor dem vertraglichem Beginn der Einsatzzeit – Stornogebühren in Höhe von 30% des Bestellwertes

3. bis zum 3. Tag vor dem vertraglichem Beginn der Einsatzzeit – Stornogebühren in Höhe von 50% des Bestellwertes

4. bis 24 Stunden vor dem vertraglichen Beginn der Einsatzzeit – Stornogebühren in Höhe von 80% des Bestellwertes

Bei Rücktritt von einem erteilten Auftrag durch den Kunden, der weniger als 24 Stunden vor vertraglichem Beginn der Einsatzzeit oder nach der Arbeitsaufnahme erfolgt, wird dem Auftraggeber die volle vereinbarte Vergütung in Rechnung gestellt. Für die Fristeinhalten wird der Zugang des Rücktrittes bei der Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer – her-

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kunden

angezogen. Diese Regelung findet auch auf teilweise Stornierungen von vertraglich vereinbarten Einsatzzeiten und/ oder Tage Anwendung.

Dem Auftraggeber bleibt es frei, den Nachweis eines geringeren Schadens zu führen.

### VII. Kündigung

Die Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer – hat das Recht, den Vertrag fristlos zu kündigen, wenn:

1. ein Zahlungsverzug von mehr als 4 Wochen vorliegt
2. wettbewerbsbeschädigendes Verhalten des Auftraggebers bekannt wird
3. der Auftraggeber eine eidesstattliche Versicherung abgegeben hat, gegen ihn ein Haftbefehl ergangen, der Konkurs über sein Vermögen eröffnet oder mangels Masse abgelehnt worden ist und dies bekannt ist
4. die Dienstleistung nicht im Rahmen der geltenden Vorschriften und Gesetzte Verwendung findet oder missbräuchlich verwendet wird

Bei einer fristlosen Kündigung erfolgt die Abrechnung analog zu § 649 BGB. Schadensersatzforderungen, die im Zusammenhang mit einer fristlosen Kündigung stehen, behält sich die Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer – vor.

### VIII. Haftung

Die Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer – haftet grundsätzlich nicht für Umstände oder Schäden, die das Mietpersonal in Ausübung seines Tätigkeit oder anlässlich seiner Tätigkeit verursacht.

Zudem haftet die Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer – nicht für Fehlleistungen, Übertragungsfehler, Missverständnisse oder sonstige aus dem üblichen Geschäftsverkehr entstehende fehlerhafte Meldungen.

Der Auftraggeber erhält seine Nachrichten auf dem für die Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer – üblichen Weg übermittelt.

Das betriebliche und persönliche Risiko für die ordnungsgemäße Abwicklung der Veranstaltung, sowie die Haftung in vollem Umfang für die Sicherheit der Beauftragten trägt der Auftraggeber.

Schwund, Glasbruch und evtl. Kosten, die durch die Beschädigung des

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kunden

Geländes oder der Räume gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Im Falle der schuldhaften Nichterfüllung des Vertrages oder bei schuldhafter Vertragsverletzung haftet die Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer – nur bis maximal zur Höhe der vereinbarten Vergütung. Die Geltendmachung anderer Schadensersatzansprüche gegenüber der Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer - ist damit ausgeschlossen.

Bei schuldhafter Vertragsverletzung des Auftraggebers ist die Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer – nicht verpflichtet, die Veranstaltung durchzuführen.

Zudem verpflichtet sich der Auftraggeber bei Beanstandungen bezüglich der Eignung und Qualifikation des eingesetzten Mietpersonals diese innerhalb von 3,0 Stunden nach Dienstbeginn der Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer – zu melden. Es erfolgt daraufhin, wenn möglich, ein Austausch des Mietpersonals. Spätere Beanstandungen können nicht berücksichtigt werden.

Sollte das Mietpersonal das Gründen wie höherer Gewalt oder Krankheit, die die Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer – nicht zu verantworten hat, nicht in der Lage sein, den erteilten Auftrag auszuführen, so kann kein Anspruch auf Schadensersatz geltend gemacht werden.

Die Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer – wird den Hinderungsgrund dem Auftraggeber unverzüglich per e-Mail, Fax oder Telefonat mitteilen und ggf. auf Aufforderung nachweisen ( ärztliches Attest etc.).

### IX. Verschwiegenheitspflicht, Kundenschutz

Der Auftraggeber sowie die Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer – erklären hiermit keine Daten, Informationen oder sonstiges Material ohne ausdrückliche Erlaubnis an Dritte weiterzugeben, sowie Stillschweigen über bekanntgewordene Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse zu wahren. Dies gilt auch über die Beendigung des Vermittlungsauftrages hinaus.

Dem Kunden ist bekannt, dass im Rahmen dieser Vereinbarung eine Vermittlung von Geschäftskontakten erfolgt und dass diese für die Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer – schützenswert sind.

### X. Konkurrenzverbot

Das Mietpersonal darf bis 12 Monate nach Beendigung der Auftragsdurchführung nicht vom Auftraggeber als Angestellte, freie Mitarbeiter/in oder vergleichbar beschäftigt oder direkt beauftragt werden, dies gilt auch für einmalige Beauftragung. Die Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer – ist berechtigt, bei Verstoß gegen diese Bestimmung eine Konventionalstrafe von 2000,- € pro Mitarbeiter, zuzüglich Umsatzsteuer zu berechnen. Die Darlegung eines Schadensersatzanspruches durch die Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer – bleibt vorbehalten.

### XI. Urheberrecht, Nutzungsrechte

Die Wort-Bildmarke „Küche Ost“ ist Eigentum von Küche Ost. Die Nutzung dieser Wort-Bildmarke ist der Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer – vorbehalten. Die Nennung, Verwendung, Nutzung und Verfremdung der Wort-Bildmarke „Küche Ost“ bedarf der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung.

Die Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer – ist berechtigt, soweit nicht anders vereinbart, die Produktion auf Bild- und Tonträgern jeder Art zu dokumentieren und alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Foto-, Video- und Filmaufnahmen, sowie sonstige technische Reproduktionen zur Eigenwerbung oder zu redaktionellen Zwecken zu verbreiten und zu veröffentlichen und zwar ohne Einschränkungen des räumlichen, sachlichen und zeitlichen Geltungsbereiches.

Der Auftraggeber stimmt zu, dass die Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer – ihn als Referenz in Printmedien oder sonstigen Medien verwendet.

Die Vertragsparteien gestatten sich gegenseitig, Pressemitteilungen herauszugeben. Die Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer – ist in Publikationen auf Verlangen als ausführende Agentur zu nennen.

### XII. Schlussbestimmung, Salvatorische Klausel

Die Rechtsbeziehungen zwischen den Parteien sowie die Auslegungen dieser Geschäftsbedingungen richten sich ausschließlich nach deutschem Recht, die Geltung des einheitlichen internationalen Kaufrechtes wird ausgeschlossen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kunden



Sofern Gerichtsstandvereinbarungen zulässig sind, sind für alle Streitigkeiten zwischen den Parteien die Gerichte am Sitz der Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer – zuständig.

Erfüllungsort für alle vertraglichen Leistungen ist, sowie nicht anders vereinbart, der Sitz der Fa. „Küche Ost“ - Inhaber Manuel Klötzer - .

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen verlieren bei Erscheinen neuer AGB´s ihre Gültigkeit.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen weiterer oder sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

Die ungültigen Bestimmungen gelten dann als durch solche wirksam ersetzt, die dem wirtschaftlichen Erfolg der ungültigen Bestimmungen möglichst nahe kommen.

Stand 25.01.2012